

คู่มือสำหรับประชาชน เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ฉบับปรับปรุง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

งานที่ให้บริการ	การขอหนังสือรับรองแหล่งที่มาของเนื้อสัตว์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานสัตวแพทย์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๘๑๔๘	วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ (ยกเว้นวันพระและวันสำคัญทางศาสนา) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. – ๑๖.๐๐ น. และเวลา ๒๒.๐๐ น. – ๐๕.๐๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เนื่องจากเรื่องความปลอดภัยทางด้านอาหาร (Food safety) ของสินค้าประเภทเนื้อสัตว์ที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค โดยควบคุมทั้งกระบวนการผลิต ตั้งแต่ ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ตลอดจนสถานที่จำหน่ายเนื้อสัตว์ เพื่อให้เกิดความมั่นใจของผู้บริโภคว่าได้รับเนื้อสัตว์ที่มาจากโรงฆ่าสัตว์ที่ได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัยต่อการบริโภค จึงต้องมีการออกเอกสารรับรองแก่ผู้นำสัตว์มาเข้าฆ่าเพื่อจำหน่าย

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ประกอบการยื่นเอกสารในการขอใบรับรอง (ระยะเวลา ๕ นาที)	งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล (ระยะเวลา ๕ นาที)	งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓. เจ้าหน้าที่ออกเอกสารรับรองแหล่งที่มาของเนื้อสัตว์ (ระยะเวลา ๕ นาที)	งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระยะเวลา

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๕ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- ทะเบียนบ้าน
- บัตรประจำตัวประชาชน

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน ได้ที่

- สำนักงานสัตวแพทย์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๕๑ ๘๑๔๘

- ที่เว็บไซต์ www.roietmunicipal.go.th

- สายด่วน ๑๑๓๒ หรือ ๑๙๙