

คู่มือสำหรับประชาชน เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ฉบับปรับปรุง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

งานที่ให้บริการ	การออกจับสุนัขจรจัด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๑๓๕ โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๓๓๙๔	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ปัญหาสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น ในแต่ละวันได้มีประชาชนร้องเรียนเรื่อง สุนัขจรจัดอาศัยอยู่ตามสวนสาธารณะ ตลาด หรือตามสถานที่ต่างๆ ในเขตเทศบาล ได้ก่อความเดือดร้อนรำคาญ กัดประชาชน ซึ่งอาจทำให้คนโดนสุนัขกัดเป็นโรคพิษสุนัขบ้าได้ การเคลื่อนย้ายสุนัขจรจัดที่ก่อปัญหา จึงเป็นแนวทางแก้ไขปัญหามาตรังตรงจุด ช่วยลดปัญหาการเพิ่มขึ้นของสุนัขจรจัด และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคพิษสุนัขบ้า

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนเขียนคำร้องทั่วไป (ระยะเวลา ๑๐ นาที)	งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. เจ้าหน้าที่เข้าทำการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ชี้แจงข้อเท็จจริงและขั้นตอนการดำเนินงาน (ระยะเวลา ๑ วัน)	งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓. เจ้าหน้าที่ประสานงานกับผู้ได้รับความเดือดร้อน (ระยะเวลา ๑๐ นาที)	งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๔. เจ้าหน้าที่เข้าทำการเคลื่อนย้ายสุนัขจรจัด
ออกจากพื้นที่
(ระยะเวลา ๑ วัน)

งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๓. เจ้าหน้าที่เขียนรายงานการปฏิบัติงาน
(ระยะเวลา ๓๐ นาที)

งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสาธารณสุข
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระยะเวลา

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๓ วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

แบบคำร้องทั่วไป จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน ได้ที่

- สำนักงานสัตวแพทย์ โรงพยาบาลสัตว์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๕๑ ๘๑๔๘

- ที่เว็บไซต์ www.roietmunicipal.go.th

- สายด่วน ๑๑๓๒ หรือ ๑๙๙

ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ประกอบในการยื่นขออนุญาต

คำร้องทั่วไป	
เขียนที่ สำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....	
เรื่อง.....	
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด	
ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....อยู่บ้านเลขที่.....	
ถนน.....ซอย.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัดร้อยเอ็ด	
เบอร์โทรศัพท์.....เวลาที่ติดต่อได้สะดวก.....น. รายละเอียดของ	
การได้รับความเดือดร้อน.....	
.....	
.....	
ลงชื่อ.....ผู้ได้รับความเดือดร้อน	
(.....)	
ความเห็น/การดำเนินการของเจ้าหน้าที่	
.....	
.....	
.....	
.....	
ลงชื่อ.....	
(.....)	
ตำแหน่ง.....	
เรียน ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
.....	
.....	
ลงชื่อ.....	ลงชื่อ.....
(.....)	(.....)
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
คำสั่ง	
.....	
.....	
.....	
ลงชื่อ.....	
(.....)	
ตำแหน่ง.....	