

คู่มือสำหรับประชาชน เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ฉบับปรับปรุง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

งานที่ให้บริการ	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน (ระเบียบฯ ข้อ ๑๐๙ กรณีผู้มีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เกินกว่า ๑ แห่ง)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๒๐๙ - ๒๑๑ โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๓๓๙๔ Line ID : Smartidbooking / ๐๙๗๒๘๑๔๗๐๑ Facebook : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ไม่หยุดพักกลางวัน

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้ยื่นคำร้อง ได้แก่ เจ้าบ้านหรือผู้ที่เจ้าบ้านมอบอำนาจหรือบุคคลที่มีชื่อซ้ำ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กรณีผู้มีชื่อซ้ำอยู่ในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานที่ผู้ร้องนำมาแสดง

งานทะเบียนราษฎร

ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๒ สอบสวนเจ้าบ้านหรือคนที่มีชื่อซ้ำ โดยให้ยืนยันที่อยู่แน่นอน
เพียงแห่งเดียว

งานทะเบียนราษฎร

ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๓. จำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านและ
สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้
อาศัยอยู่ตามแบบพิมพ์ ท.ร.๙๗ ก. โดยให้ประทับคำว่า
"จำหน่าย" ด้วยสีกาเงินหน้ารายการบุคคล และให้
หมายเหตุในช่องย้ายออกไปที่ในทะเบียนว่า
"ชื่อซ้ำตามคำร้องที่... ลงวันที่..." แล้วให้นายทะเบียน
ลงลายมือชื่อและวันเดือนปีกำกับไว้
(ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

งานทะเบียนราษฎร

ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. มอบสำเนาทะเบียนบ้านพร้อมหลักฐานให้แก่ผู้ร้องต่อไป

งานทะเบียนราษฎร

ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ระยะเวลา

๑. ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน

๒. กรณีมีเหตุอันควรสงสัยต้องมีการสอบสวน ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน (หมายเหตุ : ไม่นับรวมระยะเวลา
ที่ต้องดำเนินการสอบสวนพยานบุคคล

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. ทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่มีรายการบุคคลซ้ำกัน

๒. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้แจ้งหรือของเจ้าบ้าน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๕๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๒๐๙ - ๒๑๑

- ที่เว็บไซต์ www.roietmunicipal.go.th

- Application SMART ๑๐๑