

สารบัญ	หน้า
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
คำนำ	จ
สารบัญ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน	75
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน	93
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	101
ความมุ่งหมายของการศึกษา	101
สรุปผลการศึกษา	101
อภิปรายผลและข้อจำกัดของการวิจัย	104
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	